

TPI[®] – Testausprosessien parannus

– Sopeuta testausprosessisi yrityksesi tavoitteisiin

Tehokas ja valvottu testausprosessi auttaa varmistamaan IT-järjestelmiesi laadun rajoitetussa ajassa ja edullisesti. Sogetin TPI[®] NEXT -mallin avulla voit arvioida nopeasti nykyisen testausjärjestelmän vahvuudet ja heikkoudet. Lisäksi saat konkreettisia ehdotuksia testausprosessin parannuksista yrityksen tavoitteiden saavuttamiseksi. TPI on maailman johtava toimintamalli tällä alueella.

Kun toiminta on nykyään riippuvaista IT-järjestelmistä, infrastruktuurin laatu on äärimmäisen tärkeää. Samalla vaaditaan nopeita toimituksia, joten testaustyön on hoidettava nopeammin ja alhaisemmin kustannuksin. Siksi vaaditaan tehokasta testausprosessia, joka on läpinäkyvä myös ulkopuolisille, kuten viranomaisille tai sertifiointitahoille.

Miten hyvä testausprosessisi on?

Testausprosessin parantamisen taustalla voi olla erilaisia syitä. Mutta miten voit parantaa testausprosessia, jos et tiedä miten hyvä nykyinen prosessi on? TPI-malli on erinomainen apuväline suhteellisten vahvuuksien ja heikkouksien arviointiin ja benchmarking-vertailuihin. TPI-mallia voidaan soveltaa vesiputousmallisiin, iteratiivisiin ja ketteriin

kehitysmenetelmiin, paketoituihin järjestelmiin ja ratkaisuihin, pieniin ja suuriin testausprojekteihin sekä hallinnon testeihin.

TPI-malli määrittää neljä eri kypsyystasoa: Initial, Controlled, Efficient ja Optimizing. Objektiiiset tarkistuspisteet mittaavat kypsyyttä 16 eri avainalueella. Mahdollistajat (enablers) ottavat huomioon testausprosessin vaikutukset muihin prosesseihin ja muiden prosessien vaikutukset testauksen Application LifeCycle Managementin alueella.

Test Maturity Matrix näyttää havainnollisesti mitkä tarkistuspisteet prosessi täyttää.

Miten hyvä testausprosessisi pitäisi olla?

Millainen on hyvä testausprosessi ja miten hyvä sen pitäisi olla? Vastauksen saamiseksi on tiedettävä

mitkä testausprosessia on tarkoitus parantaa. Erilaiset liiketoiminnalliset tai IT-pohjaiset seikat voivat olla testausprosessin parannusten taustalla.

Miten testausprosessia parannetaan?

Testausprosessia parannetaan keskittymällä niihin tarkistuspisteisiin, joissa tavoitteita ei saavutettu. Tarkistuspisteet on lajiteltu 12 eri ryhmään, joista näkyy myös tarkistuspisteiden priorisointi Controlled-, Efficient- ja Optimizing-kypsyystasojen osalta. Testausprosessin parannus aloitetaan siitä, että kaikki ryhmän 1 (korkein prioriteetti) tarkistuspisteet täytetään. Sen jälkeen siirrytään ryhmään 2, jolla on seuraavaksi korkein prioriteetti, jne. Mittauksia tehdään jatkuvasti, jotta voidaan varmistaa parannustavoitteiden saavuttaminen. Samalla valvotaan myös parannustyön kuluja. Näin TPI-malli antaa pohjatietoa kunkin parannusvaiheen business

| | Initial | | | | Controlled | | | | Efficient | | | | Optimizing | | | |
|---------------------------|---------|---|---|---|------------|---|---|---|-----------|---|---|---|------------|---|---|---|
| 1 Stakeholder commitment | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 Degree of involvement | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 Test strategy | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 Test organization | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 Communication | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 Reporting | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 Test process management | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 Estimating and planning | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 Metrics | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10 Defect management | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11 Testware management | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 Methodology practice | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 Tester professionalism | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 Test case design | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15 Test tools | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16 Test environment | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |

Test Maturity Matrix

casen taustaksi. Eri ryhmien sisältö voidaan sopeuttaa taustasyiden mukaan, jolloin tavoitteisiin päästään nopeammin.

Esimerkkejä liiketoiminnallisista tavoitteista:

- Asiakaskeskeisyyden ja palvelun parantaminen
- Kilpailukykyisten tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen
- Edellytysten luominen nopeille muutoksille liiketoiminnan vaatimusten muuttuessa

Esimerkkejä IT-pohjaisista tavoitteista:

- IT-palvelujen turvallisuuden ja luotettavuuden varmistaminen
- Yritysjohdon tuen ja osallistumisen varmistaminen
- IT-järjestelmien jatkuvan parantamisen varmistaminen tulevien muutosten mukana

IT Governance Institutun pohjalta

Eri taustasyihin liittyvät KPI-luvut (Key Performance Indicators) lasketaan, jotta testausprosessin suorituskykyä voitaisiin mitata objektiivisesti. Testausprosessin nykyinen suorituskyky mitataan ennen muutostöiden aloittamista. Hyvä testausprosessi saavuttaa näiden KPI-lukujen mukaiset konkreettiset tavoitteet.

Kätevä apuväline

Testausprosessin parantamiseen käytetty TPI-malli on:

- Parhaisiin käytäntöihin perustuva
- Objektiivinen tarkistuspisteiden mittauksen kautta
- Riippumaton vakiintuneista testausprosesseista ja -työkaluista
- Yhteydessä Application LifeCycle Managementiin mahdollistajien kautta
- Yksityiskohtainen: 4 kypsyytstasoa, 16 avainaluetta ja 156 tarkistus-pistettä 13 eri ryhmässä
- Helppokäyttöinen nykyisten testausprosessien mittauksessa
- Sovellettavissa vesiputousmallisiin, iteratiivisiin ja ketteriin kehitysmenetelmiin, mutta myös useiden testausprosessien koordinointiin, sekä hallinnon, ulkoistamisen ja CMMI:n testaukseen
- Joustava testausprosessien parantuksessa liiketoiminnallisten taustasyiden pohjalta

Osaamme testauksen

Meillä on yli 3 000 ammattitestaajaa Euroopassa ja USA:ssa ja koko Capgemini-konsernissa yli 6 500. Sogetin Software Control Testing -asiantuntijoilla (SCT) on yrityksesi testausprosessien parantamiseen tarvittavaa tietoa ja kokemusta. SCT-asiantuntijamme

voivat auttaa muutosprosessin kaikissa vaiheissa – tavoitteiden määrittelystä nykytilanteen kuvaukseen ja parannustoimenpiteiden laatisemisesta niiden toteuttamiseen.

Haluatko tietää lisää?

Voit lukea lisää palveluistamme osoitteesta www.sogeti.fi/tpi

Kirjallisuus

Sogeti, **TPI Next – Business Driven Test Process Improvement** (2009), UTN Publishers, ISBN 90-72194-97-7

Tietoa meistä

Sogeti toimittaa korkealuokkaisia IT-konsultointipalveluja paikallisille markkinoille. Suomessa keskitämme palvelumme ohjelmistojen testaukseen ja laadunvarmistukseen. Toimimme lähellä paikallisia päättäjiä sekä tarjoamme asiakkaillemme laajaa ja syvälistä IT-osaamista. Konsernilla on noin 20 000 työntekijää 15 maassa, ja sen pääkonttori on Pariisissa. Pohjoismaissa konsernilla on yhteensä noin 1 100 työntekijää Tanskassa, Ruotsissa, Norjassa ja Suomessa, ja sen yhtiöt ovat Pariisissa pörssissä listatun Cap Gemini S.A.:n kokonaan omistamia tytäryhtiöitä. Lisätietoja on saatavilla osoitteessa www.sogeti.fi.